

グリーティング

友人と回転寿司に行った時のことです。タッチパネルで注文し、レーンで運ばれてくる皿を自由にとって食べるのですから、食も進み会話も弾みます。汁物が運ばれてきて、さあ一口、ん？・・・あたたかくないのです。苦情を言うとすぐにテーブルから持ち去りました。待つこと20分、30分。すでに私たちは満腹であとはあさり汁を食してお開きというところなのですが、お椀はまだ来ません。店員さんに事情を話すと「はあ？ さっきのは処理しました」「えっ？ 待ってたのに・・・」「じゃあ、注文ですね」ということで、しばらくして湯気の立つお椀が運ばれてきました。



帰路、私達はこの店の対応に納得できずにいました。「すみません、がなかったね」「あたたかいのをすぐに出してくれると思ったけど、処理(捨てる?)して終わりか〜」「以前だったら、頭下げて、責任者も出てきたり・・・」「そうねえ、働く人は楽でいいね」「クレームは聞くだけ、即次に進む訳ヨ、お詫びも責任もパス・・・」昭和生まれ昭和育ちの私達にはあまりにあっけないクレーム処理に、どうもしっくりしないのです。どんどん変わる世の中、いろんな場面で考えさせられる事が多くなってきました。 S.K

技工情報

◎弊社使用のファイバーポストについて

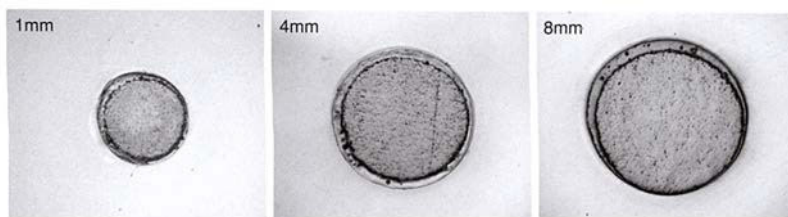
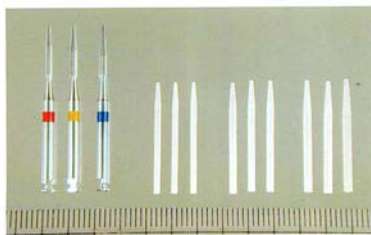
弊社では、GCのファイバーポストを使用しています。

特徴として

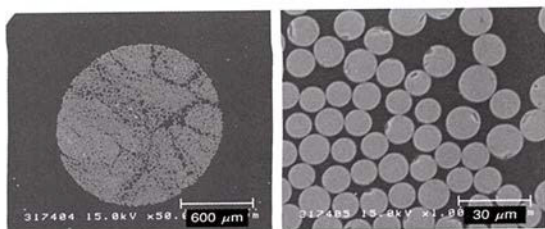
- 1)先端が細くなったテーパタイプ
- 2)直径が1.2~1.0mmの3種類

使用上における注意点

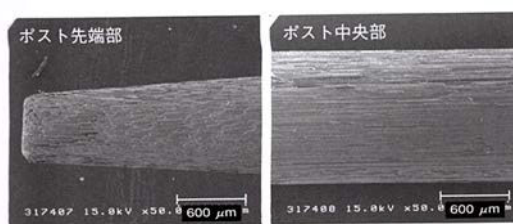
ポスト表面を専用のチラシ処理(セラミックプライマー)を使用して表面を改質してから使用する必要があります。



ファイバーポストと根管窩洞との適合度。根管窩洞との適合性は比較的よい



ファイバーポストの断面。ジルコニア含有ガラス繊維をレジンで固めて成形している(左: 50倍, 右: 1,000倍)



ファイバーポストの表面。ポストの表面にガラス繊維が露出しているが、比較的滑沢である(左右: 50倍)